

PayPal-Anbindung

Juli 2016 / <https://www.webstream.eu>

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Gebühren](#)

[Beispiel aus der Kontoübersicht von PayPal](#)

[Ablauf einer PayPal-Zahlung](#)

[Passwortprofile](#)

[Testkäufe / Sandbox-Account](#)

[Einstellungen für den Zahlungsempfang](#)

[Fragen / Antworten](#)

Einführung

Mit der **PayPal-Anbindung** bei **Webstream.eu** haben Sie die Möglichkeit, **Pay-per-View Angebote** mit Online Zahlung über **PayPal** zu realisieren und so auch **kostenpflichtige Angebote**, Videos, Live-Streams und Webinare über Webstream anzubieten. Die **Zahlungen gehen dabei übrigens direkt an Sie**, nicht erst an Webstream. Webstream prüft die Zahlung im Hintergrund über eine **PayPal-Schnittstelle** und schaltet den Käufer bei bestätigter Zahlung direkt online für das Angebot frei und sendet ihm zusätzlich **individuelle Zugangsdaten** für den Kanal zu.

WEBSTREAM.EU
Live Live-Video Streaming

Der Zugriff auf diesen Kanal ist kostenpflichtig.

Passworteingabe

Benutzer:

Passwort:

Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich.
 Anmeldeinformationen auf unserer Webseite unter
www.ihre-domain.de

KOSTENPFLICHTIGER ZUGRIFF
Kanal: testkanal4
Preis: 2,99 EUR
Dauer: 48 Stunden

Ich habe die **Nutzungsbedingungen** und das **Widerrufsrecht** gelesen. Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen. Dadurch erlischt mein Widerrufsrecht.

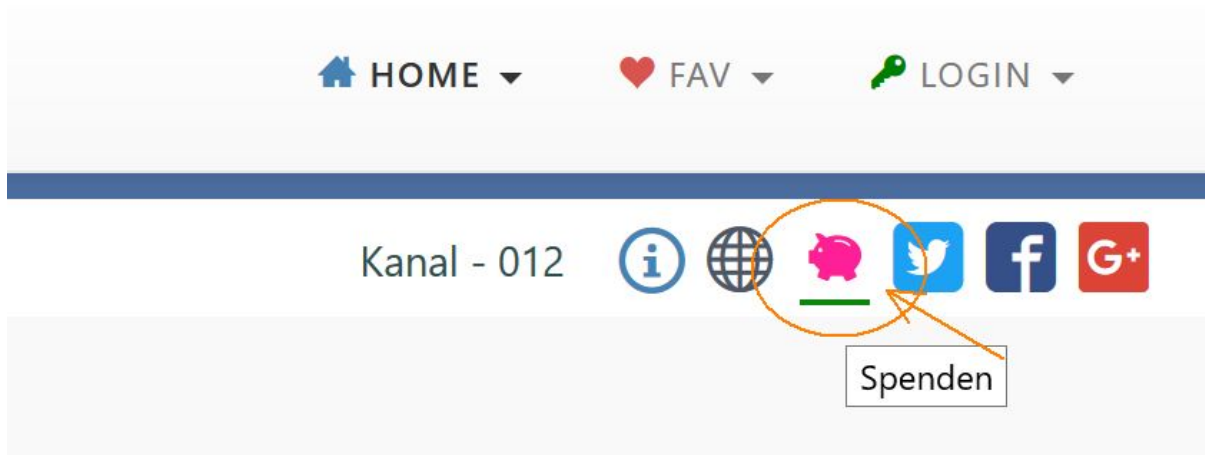
Es wird immer ein kompletter Kanal mit einem Zugang geschützt, nicht ein einzelnes Video. Sie können aber mehrere Kanäle anlegen und Videos auch zwischen Kanälen verschieben. Möglich ist daher z.B. ein kostenfreier Kanal und zweiter, geschützter, kostenpflichtiger Kanal. **Sie können z.B. die Live-Streams kostenpflichtig anbieten und ältere Videos kostenfrei oder umgekehrt, nur das Archiv kostenpflichtig machen.**

3

Für jeden PayPal-Kanal haben Sie die Möglichkeit, die **Gültigkeitsdauer** für einen Zugang festzulegen. Sie können also angeben, wie lange ein Zugriff auf Ihren Kanal für den Käufer möglich sein soll. Ob dauerhaft, eine Woche, ein Tag oder vielleicht auch nur eine Stunde. **Nach Ablauf** der eingestellten **Gültigkeitsdauer** verfallen die für den Käufer erstellten Zugangsdaten, ein Login ist dann nicht mehr möglich, **ein noch im System angemeldeter Kunde wird automatisch ausgeloggt**. Damit sind auch **kurze Zeiträume wie z.B. 15 oder 30 Minuten** möglich.

Spendenbutton

Mit der **PayPal-Anbindung** ist es außerdem Möglichkeit, einen **Spendenbutton** auf Ihrer Unterseite einblenden zu lassen. Der Zugriff auf den Kanal ist dann kostenfrei, aber es ist für den Besucher dann auf einfache Weise möglich, Ihnen eine Zahlung über PayPal zukommen zu lassen. Der **Spendenbutton** befindet sich nach Aktivierung **in der oberen Navigationsleiste**, wie im folgenden Bild zu sehen.



Voraussetzungen

Um die **PayPal-Anbindung** für Ihren Kanal nutzen zu können, benötigen Sie neben einem **Webstream-Kanal** einen **PayPal-Account**. Dabei ist ein kostenfreier, privater Account ausreichend, um die Funktionalität nutzen zu können. Die **PayPal-Anbindung** funktioniert also mit jedem **PayPal-Konto**, sofern dieses bestätigt ist. Es kann ein Privates oder ein Business-Konto sein.

Haben Sie **noch kein PayPal-Konto**, können Sie über die PayPal-Webseite <https://www.paypal.com> kostenfrei eines anlegen.

Gebühren

Die **PayPal-Funktion** können wir bei **Webstream.eu** nicht ganz kostenfrei anbieten, aber wir versuchen, die Gebühren für Sie so niedrig wie möglich zu halten. Außerdem sind Sie bei Webstream.eu **direkt als Zahlungsempfänger für den Kunden** eingetragen und dadurch nicht durch spätere Auszahlungen der Gelder von uns abhängig.

Für die Nutzung der PayPal-Funktion fallen folgende Gebühren an.

Die Gebühr an Webstream.eu beträgt 10%, maximal aber 1€ pro Transaktion.

Beispiel:

Bei einem Kauf eines Pay-per-View Angebots von 1,99€ erhält Webstream.eu 20 Cent.
Bei einem Angebot von 15€ aber maximal 1€.

Es fallen **nur transaktionsabhängige Gebühren** an, Sie bezahlen also nur bei einem tatsächlich stattgefundenen Kauf. Der Betrag abzüglich der Gebühr wird Ihnen unmittelbar auf Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben. **Sie sind Zahlungsempfänger für den Käufer** und

sehen daher auch alle **Absenderadressen der Zahlungen** in Ihrer **PayPal-Kontoübersicht**.

Zusätzlich zu den oben angegeben Gebühren an Webstream.eu **fallen die 'normalen' PayPal-Gebühren für einen Zahlungsempfang an**, die sie auch jetzt schon bei einem Empfang von Zahlungen über PayPal bezahlen. 'Normalerweise' 1,9% + 0,35€ pro inländische Transaktion (Stand Juli 2016). Die genauen **PayPal-Gebühren** für Ihr Konto finden Sie auf der **PayPal-Webseite** unter <https://www.paypal.com> und lassen sich auch über die **PayPal-Kontoübersicht** in den **Zahlungsdetails** einsehen.

Beispiel aus der Kontoübersicht von PayPal

Hier sehen Sie ein konkretes **Abrechnungsbeispiel** aus einem PayPal-Konto nach einem Zahlungsempfang über Webstream.

Abgeschlossen



JUL 27	Webstream.eu Zahlung	- 0,10 EUR
JUL 27	Alfred Mustermann Zahlung erhalten	+ 0,62 EUR

<p>Bezahlt von Alfred Mustermann mustermann@email.de</p> <p>Transaktionscode 23P900XXXXXXXXXX</p>	<p>Mitteilung ✕ Onlinezahlung von www.webstream.eu/kanal01</p> <p>Kaufdetails</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Artikelpreis</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Versand</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Steuer</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Gesamtbetrag</td> <td style="text-align: right;">0,99 EUR</td> </tr> <tr> <td>Gebühr</td> <td style="text-align: right;">- 0,37 EUR</td> </tr> <tr> <td>Summe</td> <td style="text-align: right;">0,62 EUR</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> Diesen Betrag zurückzahlen </p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> Details im alten Design anzeigen </p> <p style="margin-top: 20px;"> Details drucken </p>	Artikelpreis	0,00 EUR	Versand	0,00 EUR	Steuer	0,00 EUR	Gesamtbetrag	0,99 EUR	Gebühr	- 0,37 EUR	Summe	0,62 EUR
Artikelpreis	0,00 EUR												
Versand	0,00 EUR												
Steuer	0,00 EUR												
Gesamtbetrag	0,99 EUR												
Gebühr	- 0,37 EUR												
Summe	0,62 EUR												

Bei diesem Beispiel wurde über die Webstream.eu PayPal-Funktion ein Kauf von 0,99€ von Alfred Mustermann getätigt. Sie sehen über die **Mitteilung** in den Kaufdetails **für welchen Kanal** auf Webstream **die Zahlung erfolgte** (hier webstream.eu/testkanal4). Es wurde dann automatisch von dem **PayPal-Konto** des Empfängers eine Zahlung von 0,10€ an Webstream.eu getätigt (nach Zahlungsempfang). Dies entspricht der Webstream-Gebühr

von 10% von dem 0,99€ Kaufpreis.

Außerdem wurden 0,37€ Gebühr für den Zahlungsempfang von **PayPal** berechnet (entspricht 0,35€ + 1,9%). Über den Punkt **“Diesen Betrag zurückzahlen”** haben Sie die Möglichkeit, im Fall einer berechtigten Reklamation, dem Käufer den Betrag zurück zu buchen.

Ablauf einer PayPal-Zahlung

Um eine PayPal-Zahlung für einen Kanal zu aktivieren, loggen Sie sich in Ihren Webstream Account ein und gehen dann auf den Punkt **Einstellungen** des Kanals.

Dort finden Sie ganz unten auf der Seite die neue Funktion **PayPal-Anbindung**, die Sie mit einem Klick auf das Plus Symbol ausklappen und dann die nötigen Einstellungen vornehmen können.

- PayPal-Anbindung ?

Pay-per-View Angebot oder Spendenbutton für diesen Kanal. [Anleitung/Gebühren.](#)

E-Mail: ? ✎

Preis: ✎

Verwend.: ? ✎

Gültig: ✎

Kontakt: ? ✎

Anbieter: ? ✎

PayPal für diesen Kanal aktivieren ? [Passwortprofil/Zugangsdaten](#) ? Testbetrieb ?

- Besucher-Hinweistext ?

Hinweistext für die Passwort-Eingabeseite. [Beispiel.](#)

Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich.
Anmeldeinformationen auf unserer Webseite unter
www.ihre-domain.de

✎

Hinweistext anzeigen ?

Hier geben Sie Ihre **PayPal-Adresse**, den **Preis** und die **Gültigkeitsdauer** an. Über das Fragezeichen-Symbol hinter den Eingabefeldern können Sie einen Hilfetext zur Eingabe abrufen. Aktivieren Sie die Checkbox **PayPal für diesen Kanal aktivieren**, dann erscheint beim Aufruf Ihrer Unterseite eine **Passwortabfrage** und die **PayPal-Zahlungsoption**.

WEBSTREAM.EU
Live Video Streaming

Der Zugriff auf diesen Kanal ist kostenpflichtig.

Passwordeingabe

Benutzer:
Benutzername

Passwort:
Passwort

Absenden

KOSTENPFLICHTIGER ZUGRIFF

Kanal: testkanal4
Preis: 2,99 EUR
Dauer: 48 Stunden

Ich habe die Nutzungsbedingungen und das Widerrufsrecht gelesen. Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen. Dadurch erlischt mein Widerrufsrecht.

Kostenpflichtig bestellen >

Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich.
Anmeldeinformationen auf unserer Webseite unter
www.ihre-domain.de

Zusätzlich können Sie über den **Besucher-Hinweistext** noch einen Hinweistext mit Kontaktadresse und Webseite oder weiteren Informationen zum Angebot für die Besucher angeben. Im Beispielbild oben ist dies der blaue Kasten mit dem Text "Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich...".

Passwortprofile



Wird eine Zahlung durchgeführt, überprüft Webstream über eine **Schnittstelle zu PayPal**, ob die Zahlung tatsächlich bestätigt ist. Wenn ja, wird der Käufer einmal für den Kanal direkt freigeschaltet (der Käufer braucht nach dem Bezahlen also kein Passwort eingeben)



und bekommt zusätzlich für ihn **individuell generierte Zugangsdaten** per E-Mail zugeschickt. Dies ist nötig, damit auch ein einloggen nach Schließen der aktuellen Browsersitzung für ihn möglich ist.



Die so **vom System angelegten Benutzer** sind in Ihrem Webstream Account über das Menü **Passwortprofile** einsehbar. Dort finden Sie dann ein für Ihren PayPal-Kanal angelegtes Passwortprofil, in dem pro Kauf automatisch ein neuer Benutzer hinzugefügt wird.



Passwortprofile

Ausgewähltes Profil


Name:  

Beschreibung:  



Für Kanal:  

Art des Zugriffs (gilt für alle unten angelegte Nutzer)  

a) Dauerhaft

b) Zeit ab erstem Login 


c) Fester Zeitraum, vom bis

Neues Profil  IP-Check: 


Nr.	Benutzername	Anzahl Gesamt	Anzahl OK	Anzahl Fehler	Letzter Login	Browser	OS
1	info-buyer@webstream.eu	1	1	0	19.7.2016, 14:10 Uhr (abgelaufen)	Firefox 47	Windows 10

Neuer Eintrag

Benutzer:

Passwort: 

Hinweise: Ein detailliertes Zugriffsprotokoll finden Sie beim betreffenden Kanal unter [Einstellungen](#) -> [Protokoll](#).
Eine Dokumentation dieser Passwortprofil-Seite [finden Sie hier](#).

+ Schnittstelle (nur für Entwickler) 

+ Letztes Ergebnis der Schnittstelle

Im obigen Bild sehen Sie den Eintrag **info-buyer@webstream.eu** der nach einem Testkauf automatisch dort angelegt wurde. **Die E-Mail Adresse wird von PayPal bereit gestellt**, als Bestätigung nach einem Kauf. An diese wird dann auch von Webstream das Passwort für

den Login verschickt, so dass sich der Käufer erneut in dem Zeitraum einloggen kann.

Im obigen Beispiel ist der eingestellte **48h Zeitraum abgelaufen** und dies für Sie über den roten **“abgelaufen” Vermerk** in der Tabelle sichtbar. Ein einloggen ist für den Benutzer also nicht mehr möglich. Sie können den Benutzer löschen oder bei Bedarf den Login über die **Zurücksetzen-Funktion** erneut aktivieren. **Benutzername und Passwort** bleiben beim Zurücksetzen unverändert, der Benutzer kann sich erneut für den eingestellten Zeitraum einloggen. **Passwörter können von Ihnen nicht eingesehen werden**, aber Sie können, wenn nötig, neue Passwörter über das Bearbeiten-Symbol vergeben. Auch das manuelle Anlegen von Benutzern ist möglich.

Abgelaufene Logins können übrigens problemlos in der Liste verbleiben, diese stören nicht. **Ein erneuter Kauf** eines bereits in der Liste befindlichen Benutzers ist ohne Probleme möglich. Der Käufer bekommt neue Zugangsdaten und wird ganz normal wieder freigeschaltet für den neuen Zeitraum.

Das Löschen abgelaufener Logins ist trotzdem nach einiger Zeit empfehlenswert, damit für Sie die Liste bei vielen Einträgen nicht zu unübersichtlich wird.

Testkäufe / Sandbox-Account

Auf der Einstellungsseite Ihres Webstream-Kanals finden Sie neben der Checkbox **“PayPal für diesen Kanal aktivieren”** die Checkbox **“Testbetrieb”**.

The screenshot shows a settings form with the following elements:

- Kontakt:** Text input field containing "Kontakt E-Mail für Käufer".
- Anbieter:** Text input field containing "Name und Anschrift".
- PayPal für diesen Kanal aktivieren**
- Passwortprofil/Zugangsdaten**
- Testbetrieb** (highlighted with an orange circle and arrow)

Wenn Sie den **Testbetrieb** aktivieren, können Sie mit folgenden **PayPal-Zugangsdaten** Testkäufe in Ihrem Kanal durchführen:

Benutzer:	info-buyer@webstream.eu
Passwort:	k600Z%fx

Bitte beachten Sie, dass solange der Testbetrieb an ist, keine normalen Käufe möglich sind! Der Testbetrieb sollte daher möglichst nicht während des regulären Betriebs genutzt werden bzw. sollte man nicht vergessen, diesen wieder zu deaktivieren.

Einstellungen für den Zahlungsempfang

Über ein bestätigtes **PayPal-Konto** können Sie direkt Zahlungen empfangen, spezielle Einstellungen im PayPal-Konto selbst sind hierfür nicht erforderlich. Jedoch sollten Sie einmal die **Einstellungen für den Zahlungsempfang** wie folgt beschrieben überprüfen.

Loggen Sie sich dafür in Ihr **PayPal-Konto** auf <https://www.paypal.com> ein und rufen dann die **Einstellungen für den Zahlungsempfang** über folgenden Link auf:

https://www.paypal.com/?cmd=_profile-pref&source=acct_setup&fli=true

Einstellungen für den Zahlungsempfang

[Zurück zu "Mein Profil"](#)

[Zahlungen sperren](#)

[Käufermitteilung an den Händler](#)

Name auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden:

[Zahlungen sperren](#)

Zahlungseingänge in einer nicht unterstützten Währung zulassen:

- Ja, akzeptieren und umrechnen in Euro. [Es fallen zusätzliche Gebühren an.](#)
- Nein, Zahlungen ablehnen
- Jede Zahlung einzeln akzeptieren oder ablehnen

Doppelte Zahlungen vermeiden:

Sie können versehentlich doppelt gesendete Zahlungen unterbinden.

- Ja, versehentlich doppelt gesendete Zahlungen unterbinden.
- Nein, versehentlich doppelt gesendete Zahlungen zulassen.

Folgende Zahlungen ablehnen:

Zahlungen über die Option "Zahlung senden" unter "Geld senden"

(Sie können stattdessen einen alternativen Zahlungslink für Ihre Kunden angeben.)

Alternativer Zahlungslink: [?](#)
(optional)

Folgende Zahlungen ablehnen:

Hiermit schließen Sie Zahlungsquellen aus, die keine Sofortzahlung unterstützen. Auf eBay-Zahlungen hat diese Einstellung keine Auswirkung.

Zahlungen von minderjährigen Inhabern von Schülerkonten sperren:

- Ja
- Nein, Zahlungen von allen Inhabern von Schülerkonten zulassen

[Käufermitteilung an den Händler](#)

Texteingabefeld "Anweisungen für Verkäufer hinzufügen" anzeigen:

- Ja
- Nein

[Name auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden:](#)

Der Abrechnungsname ist der Name, der auf der Kreditkartenabrechnung bzw. auf dem Kontoauszug Ihrer Kunden angezeigt wird.

Abrechnungsname: (max. 11 Zeichen)
Erweiterter Abrechnungsname: (max. 19 Zeichen)

[Speichern](#)

[Abbrechen](#)

Dort sollte die oberste Option **“Zahlungseingänge in einer nicht unterstützten Währung zulassen”** aktiviert werden. Standardmäßig steht diese auf ‘einzeln akzeptieren’, dann ist

aber keine direkte Freischaltung für den Käufer mit einer Fremdwährung möglich.

Kontrollieren Sie dann noch ganz unten auf der Seite, den **Abrechnungsnamen**, wie er bei einem Käufer auf einem Kontoauszug erscheint.

Die geänderten Einstellungen müssen dann noch über den **Speichern-Button am Seitenende** übernommen werden.

Fragen / Antworten

Im Folgenden haben wir einige Praxisbeispiele zum Vorgehen zusammen gestellt, bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Support wenden.

Eigene Zugänge einrichten

Es empfiehlt sich, neben dem von Webstream automatisch angelegten **Passwortprofil** noch ein weiteres selbst anzulegen. Tragen Sie in dem neu angelegten Profil dann im Feld **“Für Kanal”** den gewünschten **PayPal-Kanal** ein und stellen im Feld **“Art des Zugriffs”** **“Dauerhaft”** ein. Damit können Sie dann nicht ablaufende Zugangsdaten für sich selbst und andere anlegen.

Abweichende Zeiträume / Probezugänge einrichten

Möchten Sie spezielle Zugänge mit abweichenden Zeiträumen einrichten, so legen Sie wie oben unter **Eigene Zugänge einrichten** beschrieben, ein neues Passwortprofil dafür an, tragen den **PayPal-Kanal** im Feld **“Für Kanal”** ein und stellen bei **“Art des Zugriffs”** die gewünschte Zeit ein, **z.B. 30 Minuten** oder bei einem **speziellen Monatspaket 30 Tage**. Auf diese Weise können Sie verschiedene Profile anlegen und einem Kanal zuweisen.

Mehrere Bezahlvarianten anbieten

Es ist derzeit nicht direkt möglich, dem Besucher **mehrere Bezahlvarianten** auf der Passwortseite zur Auswahl anzubieten. **Zum Beispiel 2,99€ für einen Zugriff für 48h** und

als weitere Option z.B. **9,99€ für einen Zugriff von 30 Tagen**. Es empfiehlt sich normalerweise auch bei einer **Bestellvariante** zu bleiben, um den Bestellprozess für den Käufer **möglichst einfach** zu halten. Manchmal ist eine zweite Option aber dennoch sinnvoll und gewünscht. In einem solchen Fall können Sie entweder die **“Bestellungen”** für den zweiten Zeitraum, nennen wir es hier die **30-Tage Option** im obigen Beispiel, manuell entgegen nehmen und in einem entsprechenden **Passwortprofil** selbst verwalten, d.h. selbst Benutzernamen und Passwörter anlegen oder, Sie **legen dafür einen zweiten Kanal** in Ihrem Account **an, wo die 30-Tage Option als Kauf angeboten wird**. Tragen Sie dann im dafür angelegten **30-Tage PayPal-Profil** manuell im Feld **“Für Kanal”** als zweiten Kanal noch den Kanal vom **48h-Zugriff** ein. **Ein Käufer**, der jetzt das 30-Tage Paket erwirbt, **wird automatisch angelegt und hat Zugriff auf beide Kanäle**. Der eine Kanal kann dann leer bleiben und dient dann ausschließlich für die Bezahlabwicklung.

Reklamationen / Zugänge erneut aktivieren

Sollte es einmal zu Problemen kommen, weil Käufer nicht zufrieden waren oder den gewünschten Inhalt nicht abrufen konnten, empfiehlt es sich, bei Reklamationen hier immer möglichst kulant vorzugehen. Gerade auch in den Fällen, wo keine echten Waren verschickt wurden. Bei dem **Pay-per-View Angebot** von **Webstream** können Sie auf einfache Weise über die **Zurücksetzen-Funktion** im **Passwortprofil** einen **Benutzerlogin** erneut aktivieren bzw. freischalten. **Benutzername und Passwort bleiben** dabei **unverändert**, so dass dem Kunden keine neuen Logindaten mitgeteilt werden müssen. Gehen Sie einfach in der Benutzertabelle des Passwortprofils auf den angelegten Benutzernamen und klicken dann auf das **Zurücksetzen-Icon**.

Nr.	Benutzername	Anzahl Gesamt	Anzahl OK	Anzahl Fehler	Letzter Login
1	info-buyer@webstream.eu 	1	1	0	19.7.2016, 14:10 (abgelaufen)

Neuer Eintrag

Benutzer:

Zurücksetzen

benutzername

Passwort:

Passwort

Zufügen

Bearbeiten

Löschen



Darüber hinaus haben Sie **über Ihr PayPal-Konto** auch die Möglichkeit, **bezahlte Beträge zurück zu zahlen**. Klicken Sie dafür im **PayPal-Konto** auf die betreffende Zahlung und wählen dann in den **Zahlungsdetails** **“Diesen Betrag zurückzahlen”** aus. Die Funktion ist im obigen **PayPal-Abrechnungsbeispiel** erkennbar.

Passwörter

Die Passwörter von angelegten Benutzern im Passwortprofil **können** aus Sicherheitsgründen **nicht angezeigt werden**. Sie können aber neue Passwörter vergeben. Gehen Sie dafür auf den gewünschten Benutzernamen in der Tabelle und klicken auf das **Stift-Symbol zum Bearbeiten** des Eintrags. Lassen Sie den Namen unverändert und klicken dann auf OK, können Sie im zweiten Schritt nun ein neues Passwort vergeben.

Einträge Bearbeiten / Löschen / Zurücksetzen

Die Symbole zum **Bearbeiten, Löschen und Zurücksetzen** von Benutzereinträgen erscheinen, wenn Sie **mit der Maus über den Namen in der Benutzertabelle** stehen. **Alternativ** könne Sie auch die immer sichtbaren Buttons zum Bearbeiten und Löschen unter der Tabelle verwenden. Dort können Sie auch die Optionen **“all”** und **“expired”** verwenden, um alle bzw. alle abgelaufenen Einträge zu löschen oder zurück zu setzen.