

# PayPal-Anbindung

Januar 2018 / <https://www.webstream.eu>

## Einführung

[Spendenbutton](#)

[Voraussetzungen](#)

[Gebühren](#)

[Beispiel aus der Kontoübersicht von PayPal](#)

[Ablauf einer PayPal-Zahlung](#)

[Passwortprofile](#)

[Einstellungen für den Zahlungsempfang](#)

[Fragen / Antworten](#)

## Einführung

Mit der **PayPal-Anbindung** bei **Webstream.eu** haben Sie die Möglichkeit, **Pay-per-View Angebote** mit Online Zahlung über **PayPal ohne zusätzliche Gebühren** zu realisieren und so auch **kostenpflichtige** Angebote, Videos, Live-Streams und Webinare über Webstream anzubieten. Die **Zahlungen gehen dabei übrigens direkt an Sie**, nicht erst an Webstream. Webstream prüft die Zahlung über eine **PayPal-Schnittstelle** und schaltet den Käufer bei bestätigter Zahlung direkt online für das Angebot frei und sendet ihm zusätzlich **individuelle Zugangsdaten** für den Kanal zu.

**WEBSTREAM.EU**  
**LIVE** Live-Video Streaming

**Der Zugriff auf diesen Kanal ist kostenpflichtig.**

Passworteingabe

**Benutzer:**

**Passwort:**

Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich.  
 Anmeldeinformationen auf unserer Webseite unter [www.ihre-domain.de](http://www.ihre-domain.de)

**KOSTENPFLICHTIGER ZUGRIFF**

**Kanal:** testkanal4  
**Preis:** 2,99 EUR  
**Dauer:** 48 Stunden

Ich habe die Nutzungsbedingungen und das Widerrufsrecht gelesen. Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen. Dadurch erlischt mein Widerrufsrecht.

Es wird immer ein kompletter Kanal mit einem Zugang geschützt, nicht ein einzelnes Video. Sie können aber mehrere Kanäle anlegen und Videos auch zwischen Kanälen verschieben. Möglich ist daher z.B. ein kostenfreier Kanal und zweiter, geschützter, kostenpflichtiger Kanal. **Sie können z.B. die Live-Streams kostenpflichtig anbieten und ältere Videos kostenfrei oder umgekehrt, nur das Archiv kostenpflichtig machen.**

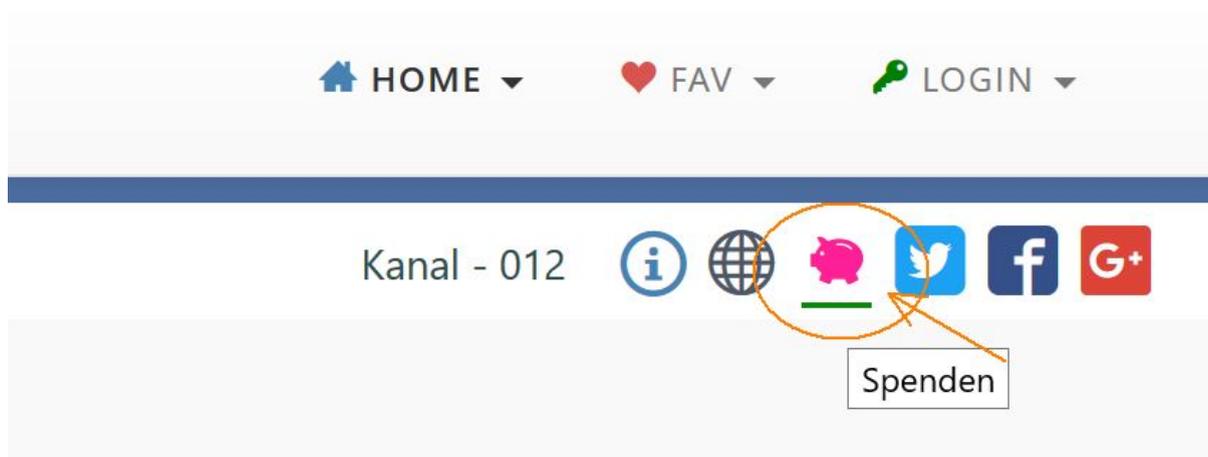
### 3

Für jeden PayPal-Kanal haben Sie die Möglichkeit, die **Gültigkeitsdauer** für einen Zugang festzulegen. Sie können also angeben, wie lange ein Zugriff auf Ihren Kanal für den Käufer möglich sein soll. Ob dauerhaft, eine Woche, ein Tag oder vielleicht auch nur eine Stunde.

Nach Ablauf der eingestellten **Gültigkeitsdauer** verfallen die für den Käufer erstellten Zugangsdaten, ein Login ist dann nicht mehr möglich, **ein noch im System angemeldeter Kunde wird automatisch ausgeloggt**. Damit sind auch **kurze Zeiträume wie z.B. 15 oder 30 Minuten** möglich.

## Spendenbutton

Mit der **PayPal-Anbindung** ist es außerdem Möglichkeit, einen **Spendenbutton** auf Ihrer Unterseite einblenden zu lassen. Der Zugriff auf den Kanal ist dann kostenfrei, aber es ist für den Besucher dann auf einfache Weise möglich, Ihnen eine Zahlung über PayPal zukommen zu lassen. Der **Spendenbutton** befindet sich nach Aktivierung **in der oberen Navigationsleiste**, wie im folgenden Bild zu sehen.



## Voraussetzungen

Um die **PayPal-Anbindung** für Ihren Kanal nutzen zu können, benötigen Sie neben einem **Webstream-Kanal** einen **PayPal-Account**. Dabei ist ein kostenfreier, privater Account ausreichend, um die Funktionalität nutzen zu können. Die **PayPal-Anbindung** funktioniert also mit jedem **PayPal-Konto**, sofern dieses bestätigt ist. Es kann ein Privates oder ein Business-Konto sein.

Haben Sie **noch kein PayPal-Konto**, können Sie über die PayPal-Webseite <https://www.paypal.com> kostenfrei eines anlegen.

## Gebühren

**Die Funktion ist ab Januar 2018 gebührenfrei.** D.h., es fallen weder beim bezahlten Zugriff noch bei der Spendenfunktion zusätzliche von **Webstream.eu** erhobene Gebühren an.

Als **Zahlungsempfänger** wird die von Ihnen in den Einstellungen genannte PayPal-Adresse verwendet. Sie erhalten das Geld daher sofort, ohne einen Umweg über Webstream.eu.

**Bitte beachten Sie:** Bei der Verwendung eines PayPal-Bezahlbuttons fallen die üblichen von PayPal selbst erhobenen Transaktionsgebühren an. Diese können für kleine Beträge mit momentan 35 Cent Fixkosten pro inländische Transaktion + 1,9% aber prozentual recht hoch ausfallen (Stand Januar 2018). Bei **Webstream.eu** haben Sie daher ab sofort die Möglichkeit, auch kostenfreie Zahlungen über die **Geld-senden-an-Funktion** oder eine **PayPal.me-Seite** automatisiert verarbeiten zu können. Hier fallen dann keine PayPal-Gebühren an, die Transaktion ist komplett kostenfrei.

## Beispiel aus der Kontoübersicht von PayPal

Hier sehen Sie ein konkretes **Abrechnungsbeispiel** aus einem PayPal-Konto nach einem Zahlungsempfang über Webstream.

Abgeschlossen



JUL 27	Webstream.eu Zahlung	- 0,10 EUR
JUL 27	Alfred Mustermann Zahlung erhalten	+ 0,62 EUR

<p><b>Bezahlt von</b> Alfred Mustermann <a href="mailto:mustermann@email.de">mustermann@email.de</a></p> <p><b>Transaktionscode</b> 23P900XXXXXXXXX</p>	<p><b>Mitteilung</b> Onlinezahlung von <a href="http://www.webstream.eu/kanal01">www.webstream.eu/kanal01</a></p> <p><b>Kaufdetails</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Artikelpreis</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Versand</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Steuer</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Gesamtbetrag</td> <td style="text-align: right;">0,99 EUR</td> </tr> <tr> <td>Gebühr</td> <td style="text-align: right;">- 0,37 EUR</td> </tr> <tr> <td><b>Summe</b></td> <td style="text-align: right;"><b>0,62 EUR</b></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><a href="#">↻ Diesen Betrag zurückzahlen</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Details im alten Design anzeigen</a></p> <p style="text-align: center;"> <a href="#">Details drucken</a></p>	Artikelpreis	0,00 EUR	Versand	0,00 EUR	Steuer	0,00 EUR	Gesamtbetrag	0,99 EUR	Gebühr	- 0,37 EUR	<b>Summe</b>	<b>0,62 EUR</b>
Artikelpreis	0,00 EUR												
Versand	0,00 EUR												
Steuer	0,00 EUR												
Gesamtbetrag	0,99 EUR												
Gebühr	- 0,37 EUR												
<b>Summe</b>	<b>0,62 EUR</b>												

Bei diesem Beispiel wurde über die PayPal-Bezahlungsfunktion ein Kauf von 0,99€ von Alfred Mustermann getätigt. Sie sehen über die **Mitteilung** in den Kaufdetails für welchen Kanal auf Webstream die Zahlung erfolgte (hier [webstream.eu/testkanal4](http://webstream.eu/testkanal4)).

Außerdem sind die PayPal eigenen Gebühren für die Transaktion (hier 0,37€) ersichtlich.

## 6

Diese berechnen sich im obigen Beispiel aus den 0,35€ Fixkosten zzgl. 1,9% vom 0,99€ Gesamtbetrag. Über den Punkt **“Diesen Betrag zurückzahlen”** haben Sie die Möglichkeit, bei Bedarf, im Fall einer Reklamation, dem Käufer den Betrag zurück zu zahlen.

## Ablauf einer PayPal-Zahlung

Um eine PayPal-Zahlung für einen Kanal zu aktivieren, loggen Sie sich in Ihren Webstream Account ein und gehen dann auf den Punkt **Einstellungen** des Kanals.

Dort finden Sie ganz unten auf der Seite die neue Funktion **PayPal-Anbindung**, die Sie mit einem Klick auf das Plus Symbol ausklappen und dann die nötigen Einstellungen vornehmen können.

**PayPal-Anbindung** ?

Pay-per-View Angebot oder Spendenbutton für diesen Kanal. [Anleitung/Gebühren.](#)

**E-Mail:** paypal@ihr-konto.de ?

**Preis:** 2,99 EUR

**Verwend.:** Bezahler Zugriff ?

**Gültig:** 48 Stunden

**Kontakt:** info@ihre-domain.de ?

**Anbieter:** Mustermann GmbH, Sternstraße 11, 53359 Rheinbach ?

PayPal für diesen Kanal aktivieren ? [Passwortprofil/Zugangsdaten](#) ?  Testbetrieb ?

**Besucher-Hinweistext** ?

Hinweistext für die Passwort-Eingabeseite. [Beispiel.](#)

Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich.  
Anmeldeinformationen auf unserer Webseite unter  
www.ihre-domain.de

Hinweistext anzeigen ?

Hier geben Sie Ihre **PayPal-Adresse**, den **Preis** und die **Gültigkeitsdauer** an. Über das Fragezeichen-Symbol hinter den Eingabefeldern können Sie einen Hilfetext zur Eingabe abrufen. Aktivieren Sie die Checkbox **PayPal für diesen Kanal aktivieren**, dann erscheint

beim Aufruf Ihrer Unterseite eine **Passwortabfrage** und die **PayPal-Zahlungsoption**.

**WEBSTREAM.EU**  
**LIVE** Live-Video Streaming

**Der Zugriff auf diesen Kanal ist kostenpflichtig.**

Passworteingabe

**Benutzer:**

**Passwort:**

Absenden

**KOSTENPFLICHTIGER ZUGRIFF**

**Kanal:** testkanal4  
**Preis:** 2,99 EUR  
**Dauer:** 48 Stunden

Ich habe die Nutzungsbedingungen und das Widerrufsrecht gelesen. Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen. Dadurch erlischt mein Widerrufsrecht.

Kostenpflichtig bestellen >

Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich.  
 Anmeldeinformationen auf unserer Webseite unter [www.ihre-domain.de](http://www.ihre-domain.de)

Zusätzlich können Sie über den **Besucher-Hinweistext** noch einen Hinweistext mit Kontaktadresse und Webseite oder weiteren Informationen zum Angebot für die Besucher angeben. Im Beispielbild oben ist dies der blaue Kasten mit dem Text "Für diesen Kanal ist ein Passwort erforderlich...".

## Passwortprofile

Wird eine Zahlung durchgeführt, überprüft Webstream über eine **Schnittstelle zu PayPal**, ob die Zahlung tatsächlich bestätigt ist. Wenn ja, wird der Käufer einmal für den Kanal direkt freigeschaltet (der Käufer braucht nach dem Bezahlen also kein Passwort eingeben) und bekommt zusätzlich für ihn **individuell generierte Zugangsdaten** per E-Mail zugeschickt. Dies ist nötig, damit auch ein einloggen nach Schließen der aktuellen Browsersitzung für ihn möglich ist.

Die so **vom System angelegten Benutzer** sind in Ihrem Webstream Account über das Menü **Passwortprofile** einsehbar. Dort finden Sie dann ein für Ihren PayPal-Kanal angelegtes Passwortprofil, in dem pro Kauf automatisch ein neuer Benutzer hinzugefügt wird.

Passwortprofile

**Ausgewähltes Profil**

Name:   

Beschreibung:   

Für Kanal:   

**Art des Zugriffs (gilt für alle unten angelegte Nutzer)**  

a) Dauerhaft

b) Zeit ab erstem Login   

c) Fester Zeitraum, vom  bis

Neues Profil     IP-Check:  

Nr.	Benutzername	Anzahl Gesamt	Anzahl OK	Anzahl Fehler	Letzter Login	Browser	OS
1	info-buyer@webstream.eu	1	1	0	19.7.2016, 14:10 Uhr <b>(abgelaufen)</b>	Firefox 47	Windows 10

**Neuer Eintrag**

Benutzer:

Passwort:     

Hinweise: Ein detailliertes Zugriffsprotokoll finden Sie beim betreffenden Kanal unter [Einstellungen](#) -> [Protokoll](#).  
Eine Dokumentation dieser Passwortprofil-Seite [finden Sie hier](#).

**+ Schnittstelle (nur für Entwickler)** 

**+ Letztes Ergebnis der Schnittstelle**

Im obigen Bild sehen Sie den Eintrag **info-buyer@webstream.eu** der nach einem Testkauf automatisch dort angelegt wurde. **Die E-Mail Adresse wird von PayPal bereit gestellt**, als Bestätigung nach einem Kauf. An diese wird dann auch von Webstream das Passwort für den Login verschickt, so dass sich der Käufer erneut in dem Zeitraum einloggen kann.

**Im obigen Beispiel** ist der eingestellte **48h Zeitraum abgelaufen** und dies für Sie über den roten **"abgelaufen" Vermerk** in der Tabelle sichtbar. Ein einloggen ist für den Benutzer also

nicht mehr möglich. Sie können den Benutzer löschen oder bei Bedarf den Login über die **Zurücksetzen-Funktion** erneut aktivieren. **Benutzername und Passwort** bleiben beim Zurücksetzen unverändert, der Benutzer kann sich erneut für den eingestellten Zeitraum einloggen. **Passwörter können von Ihnen nicht eingesehen werden**, aber Sie können, wenn nötig, neue Passwörter über das Bearbeiten-Symbol vergeben. Auch das manuelle Anlegen von Benutzern ist möglich.

**Abgelaufene Logins** können übrigens problemlos in der Liste verbleiben, diese stören nicht. **Ein erneuter Kauf** eines bereits in der Liste befindlichen Benutzers ist ohne Probleme möglich. Der Käufer bekommt neue Zugangsdaten und wird ganz normal wieder freigeschaltet für den neuen Zeitraum.

**Das Löschen abgelaufener Logins** ist trotzdem nach einiger Zeit empfehlenswert, damit für Sie die Liste bei vielen Einträgen nicht zu unübersichtlich wird.

## Einstellungen für den Zahlungsempfang

Über ein bestätigtes **PayPal-Konto** können Sie direkt Zahlungen empfangen, spezielle Einstellungen im PayPal-Konto selbst sind hierfür nicht erforderlich. Jedoch sollten Sie einmal die **Einstellungen für den Zahlungsempfang** wie folgt beschrieben überprüfen.

**Loggen** Sie sich dafür in Ihr **PayPal-Konto** auf <https://www.paypal.com> ein und rufen dann die **Einstellungen für den Zahlungsempfang** über folgenden Link auf:

[https://www.paypal.com/?cmd=\\_profile-pref&source=acct\\_setup&fli=true](https://www.paypal.com/?cmd=_profile-pref&source=acct_setup&fli=true)

## Einstellungen für den Zahlungsempfang

[Zurück zu "Mein Profil"](#)

[Zahlungen sperren](#)

[Käufermitteilung an den Händler](#)

[Name auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden:](#)

[Zahlungen sperren](#)

Zahlungseingänge in einer nicht unterstützten Währung zulassen:

- Ja, akzeptieren und umrechnen in Euro. [Es fallen zusätzliche Gebühren an.](#)
- Nein, Zahlungen ablehnen
- Jede Zahlung einzeln akzeptieren oder ablehnen

Doppelte Zahlungen vermeiden:

Sie können versehentlich doppelt gesendete Zahlungen unterbinden.

- Ja, versehentlich doppelt gesendete Zahlungen unterbinden.
- Nein, versehentlich doppelt gesendete Zahlungen zulassen.

Folgende Zahlungen ablehnen:

- Zahlungen über die Option "Zahlung senden" unter "Geld senden"

(Sie können stattdessen einen alternativen Zahlungslink für Ihre Kunden angeben.)

**Alternativer Zahlungslink:**  [?](#)  
(optional)

Folgende Zahlungen ablehnen:

Hiermit schließen Sie Zahlungsquellen aus, die keine Sofortzahlung unterstützen. Auf eBay-Zahlungen hat diese Einstellung keine Auswirkung.

Zahlungen von minderjährigen Inhabern von Schülerkonten sperren:

- Ja
- Nein, Zahlungen von allen Inhabern von Schülerkonten zulassen

[Käufermitteilung an den Händler](#)

Texteingabefeld "Anweisungen für Verkäufer hinzufügen" anzeigen:

- Ja
- Nein

[Name auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden:](#)

Der Abrechnungsname ist der Name, der auf der Kreditkartenabrechnung bzw. auf dem Kontoauszug Ihrer Kunden angezeigt wird.

**Abrechnungsname:**  (max. 11 Zeichen)  
**Erweiterter Abrechnungsname:**  (max. 19 Zeichen)

Speichern

Abbrechen

Dort sollte die oberste Option "Zahlungseingänge in einer nicht unterstützten Währung zulassen" aktiviert werden. Standardmäßig steht diese auf 'einzeln akzeptieren', dann ist

aber keine direkte Freischaltung für den Käufer mit einer Fremdwährung möglich.

Kontrollieren Sie dann noch ganz unten auf der Seite, den **Abrechnungsnamen**, wie er bei einem Käufer auf einem Kontoauszug erscheint.

Die geänderten Einstellungen müssen dann noch über den **Speichern-Button am Seitenende** übernommen werden.

## Fragen / Antworten

Im Folgenden haben wir einige Praxisbeispiele zum Vorgehen zusammengestellt, bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Support wenden.

### **Eigene Zugänge einrichten**

Es empfiehlt sich, neben dem von Webstream automatisch angelegten **Passwortprofil** noch ein weiteres selbst anzulegen. Tragen Sie in dem neu angelegten Profil dann im Feld **“Für Kanal”** den gewünschten **PayPal-Kanal** ein und stellen im Feld **“Art des Zugriffs”** **“Dauerhaft”** ein. Damit können Sie dann nicht ablaufende Zugangsdaten für sich selbst und andere anlegen.

### **Abweichende Zeiträume / Probezugänge einrichten**

Möchten Sie spezielle Zugänge mit abweichenden Zeiträumen einrichten, so legen Sie wie oben unter **Eigene Zugänge einrichten** beschrieben, ein neues Passwortprofil dafür an, tragen den **PayPal-Kanal** im Feld **“Für Kanal”** ein und stellen bei **“Art des Zugriffs”** die gewünschte Zeit ein, **z.B. 30 Minuten** oder bei einem **speziellen Monatspaket 30 Tage**. Auf diese Weise können Sie verschiedene Profile anlegen und einem Kanal zuweisen.

### **Mehrere Bezahlvarianten anbieten**

Es ist derzeit nicht direkt möglich, dem Besucher **mehrere Bezahlvarianten** auf der Passwortseite zur Auswahl anzubieten. **Zum Beispiel 2,99€ für einen Zugriff für 48h** und als

weitere Option z.B. **9,99€ für einen Zugriff von 30 Tagen**. **Es empfiehlt sich** normalerweise auch bei einer **Bestellvariante** zu bleiben, um den Bestellprozess für den Käufer **möglichst einfach** zu halten. Manchmal ist eine zweite Option aber dennoch sinnvoll und gewünscht. In einem solchen Fall können Sie entweder die **“Bestellungen”** für den zweiten Zeitraum, nennen wir es hier die **30-Tage Option** im obigen Beispiel, manuell entgegen nehmen und in einem entsprechenden **Passwortprofil** selbst verwalten, d.h. selbst Benutzernamen und Passwörter anlegen oder, Sie **legen dafür einen zweiten Kanal** in Ihrem Account **an, wo die 30-Tage Option als Kauf angeboten wird**. Tragen Sie dann im dafür angelegten **30-Tage PayPal-Profil** manuell im Feld **“Für Kanal”** als zweiten Kanal noch den Kanal vom **48h-Zugriff** ein. **Ein Käufer**, der jetzt das 30-Tage Paket erwirbt, **wird automatisch angelegt und hat Zugriff auf beide Kanäle**. Der eine Kanal kann dann leer bleiben und dient dann ausschließlich für die Bezahlabwicklung.

### Reklamationen / Zugänge erneut aktivieren

Sollte es einmal zu Problemen kommen, weil Käufer nicht zufrieden waren oder den gewünschten Inhalt nicht abrufen konnten, empfiehlt es sich, bei Reklamationen hier immer möglichst kulant vorzugehen. Gerade auch in den Fällen, wo keine echten Waren verschickt wurden. Bei dem **Pay-per-View Angebot** von **Webstream** können Sie auf einfache Weise über die **Zurücksetzen-Funktion** im **Passwortprofil** einen **Benutzerlogin** erneut aktivieren bzw. freischalten. **Benutzername und Passwort bleiben dabei unverändert**, so dass dem Kunden keine neuen Logindaten mitgeteilt werden müssen. Gehen Sie einfach in der Benutzertabelle des Passwortprofils auf den angelegten Benutzernamen und klicken dann auf das **Zurücksetzen-Icon**.

Nr.	Benutzername	Anzahl Gesamt	Anzahl OK	Anzahl Fehler	Letzter Login
1	info-buyer@webstream.eu 	1	1	0	19.7.2016, 14:10 <b>(abgelaufen)</b>

**Neuer Eintrag**

**Benutzer:**    Zurücksetzen

**Passwort:**     

Darüber hinaus haben Sie über Ihr PayPal-Konto auch die Möglichkeit, **bezahlte Beträge zurück zu zahlen**. Klicken Sie dafür im **PayPal-Konto** auf die betreffende Zahlung und wählen dann in den **Zahlungsdetails** **“Diesen Betrag zurückzahlen”** aus. Die Funktion ist im obigen **PayPal-Abrechnungsbeispiel** erkennbar.

### **Passwörter**

Die **Passwörter** von angelegten Benutzern im Passwortprofil **können** aus Sicherheitsgründen **nicht angezeigt werden**. Sie können aber neue Passwörter vergeben. Gehen Sie dafür auf den gewünschten Benutzernamen in der Tabelle und klicken auf das **Stift-Symbol zum Bearbeiten** des Eintrags. Lassen Sie den Namen unverändert und klicken dann auf OK, können Sie im zweiten Schritt nun ein neues Passwort vergeben.

### **Einträge Bearbeiten / Löschen / Zurücksetzen**

Die **Symbole zum Bearbeiten, Löschen und Zurücksetzen** von Benutzereinträgen erscheinen, wenn Sie **mit der Maus über den Namen in der Benutzertabelle** stehen. **Alternativ** könne Sie auch die immer sichtbaren Buttons zum Bearbeiten und Löschen unter der Tabelle verwenden. Dort können Sie auch die Optionen **“all”** und **“expired”** verwenden, um alle bzw. alle abgelaufenen Einträge zu löschen oder zurück zu setzen.



